

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI YOU IN ITALY S.R.L.**

### **1) Premessa**

Il sito STATIUNITISUBITO.COM (di seguito Piattaforma) è di proprietà della società YOU IN ITALY S.r.l. (di seguito anche solo "Società"), con sede legale a Treviso in via da Dei Prata n. 14, cod. fisc. e partita IVA: \_\_\_\_\_.

### **2) Definizioni.**

**CLIENTE:** soggetto (Consumatore o Non Consumatore) che si avvale dei servizi resi dalla Società e dai Fornitori.

**CONSUMATORE:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**NON CONSUMATORE:** la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario. Ai fini della presenti condizioni generali di contratto si presume non consumatore chi acquista esponendo la propria partita IVA.

**SOCIETA':** You in Italy S.r.l., con sede a Treviso in via da Dei Prata n. 14, proprietaria e gestore della Piattaforma e del suo posizionamento.

**PIATTAFORMA:** sito internet [www.statiunitisubito.com](http://www.statiunitisubito.com) attraverso il quale è possibile da parte del Cliente ottenere consulenza in materia di spedizioni all'estero e attraverso il quale è possibile dare mandato diretto al Fornitore di spedire all'estero i Prodotti.

**FORNITORE:** soggetto spedizioniere che riceve direttamente dal Cliente il mandato di spedire i Prodotti, tramite l'utilizzo da parte del Cliente della Piattaforma della Società. Il Fornitore partner è Way To Go S.r.l. (C.F. E P. I.V.A. 03673270264), con sede a Montebelluna (TV) in Via Dalmazia n. 17.

**PRODOTTI:** beni di natura agroalimentare o non agroalimentare di proprietà o comunque nella legittima disponibilità del Cliente, che lo stesso intende spedire all'estero.

**SERVIZIO:** messa a disposizione della Piattaforma affinché il Cliente ne usufruisca per inviare al Fornitore la richiesta di spedizione di prodotti agroalimentari e non, in Italia e all'estero.

### **3) Oggetto del servizio.**

You in Italy S.r.l. tramite la Piattaforma di sua proprietà, consente ai Clienti finali, a fronte del pagamento di un corrispettivo, l'utilizzo di uno strumento informatico per concludere via internet un contratto di spedizione con un soggetto terzo qualificato (il Fornitore), a cui il Cliente affida la gestione diretta e autonoma di spedizioni all'estero di prodotti agroalimentari e non agroalimentari.

Il servizio reso da You In Italy S.r.l. non ha ad oggetto l'attività di spedizione, che è fornito dal Fornitore sotto la sua esclusiva responsabilità.

### **4) Ambito di applicazione.**

Le presenti condizioni generali sono pubblicate nella pagina <http://www.statiunitisubito.com/> \_\_\_\_\_ e si applicano nei rapporti contrattuali tra Cliente e Società.

I rapporti contrattuali tra Cliente e Fornitore, ai quali la Società è estranea, sono disciplinati dalle condizioni generali di contratto del Fornitore, consultabili nel seguenti link: <http://www.statiunitisubito.com/> \_\_\_\_\_

Le condizioni generali di contratto sono disponibili sulla Piattaforma o a semplice richiesta, per cui sono ritenute conosciute dal Cliente o comunque conoscibili con l'ordinaria diligenza.

L'utilizzo della Piattaforma e il caricamento dei propri dati in essa da parte del Cliente, comporta l'implicita accettazione delle condizioni generali della Società, del Fornitore e dei vettori scelti da Fornitore in tutte le loro parti.

La Società si riserva il diritto di modificare, in tutto o in parte, le condizioni generali di contratto, e tali modifiche avranno efficacia dalla data della loro pubblicazione nel sito [www.statiunitisubito.com](http://www.statiunitisubito.com). In ogni caso, salvo diversa ed espressa pattuizione tra le parti, tali modifiche non avranno effetto retroattivo sui contratti precedentemente stipulati con il Cliente.

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni di legge, e in particolare a quanto previsto dal Codice Civile italiano.

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole contrattuali non comprometterà in nessun caso la validità o efficacia del contratto e delle sue clausole ulteriori.

Il Cliente è pregato di stampare una copia delle Condizioni Generali e/o di memorizzarle su supporto durevole.

### **5) Legge applicabile.**

Le presenti condizioni generali di vendita sono redatte in lingua italiana e in lingua inglese. I contratti stipulati tramite il sito internet [www.statiunitisubito.com](http://www.statiunitisubito.com) si considerano conclusi ed eseguiti in Italia e sono disciplinati dalla legge italiana.

### **6) Comunicazioni.**

Qualsiasi comunicazione connessa e/o correlata al servizio di utilizzo della Piattaforma, ivi incluse eventuali segnalazioni, reclami e richieste concernenti tale servizio e il funzionamento del sito, dovrà essere inviata alla Società all'indirizzo mail: [iltuovino@statiunitisubito.com](mailto:iltuovino@statiunitisubito.com).

Tutte le comunicazioni connesse o correlate al servizio di spedizioni, ivi incluse eventuali segnalazioni, reclami e richieste concernenti il servizio e/o la consegna dei Prodotti stessi, compreso l'esercizio del diritto di recesso così come disciplinato al successivo art. 14, dovranno essere inviate esclusivamente al Fornitore all'indirizzo mail [operativo@waytogosrl.it](mailto:operativo@waytogosrl.it), essendo la Società You in Italy S.r.l. estranea a tale rapporto.

### **7) Collegamenti esterni.**

Le presenti Condizioni Generali non disciplinano la fornitura di Servizi da parte di soggetti diversi dalla Società, che siano presenti sulla Piattaforma tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario che il Cliente verifichi le loro condizioni di vendita. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti la Società non effettua alcun controllo e/o monitoraggio, e pertanto non è responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

### **8) Modalità di erogazione del servizio.**

#### **Controlli preliminari.**

Prima di procedere all'inserimento nella Piattaforma dei propri dati per l'affidamento della spedizione al Fornitore, il Cliente è tenuto a verificare che i Prodotti che lo stesso vuole spedire all'estero siano ammessi nel Paese di ingresso per tipologia, natura e quantità. La Società ha concesso al Fornitore l'utilizzo di alcune pagine della Piattaforma (pagine recanti la dicitura "a cura di Way to Go S.r.l.") per la pubblicazione di materiale informativo e di consultazione in ambito normativo, amministrativo, doganale e di etichettatura. Il contenuto di tali pagine è riferibile esclusivamente al Fornitore Way to Go S.r.l. che ne è responsabile; tale contenuto non esime il Cliente dall'effettuare con la massima diligenza e prima di inviare l'ordine la verifica della

normativa vigente nel paese di destinazione al momento dell'inserimento dei dati nel format dell'ordine. E' in ogni caso esclusa ogni responsabilità della Società.

#### Caricamento dell'ordine sulla Piattaforma.

Seguendo le istruzioni pubblicate nel sito, il Cliente dovrà compilare e caricare nel portale tutti i dati richiesti dal format, inclusi la tipologia e la quantità dei beni che intende spedire, il paese di destinazione e tutti i recapiti di contatto richiesti.

Una volta caricati i dati, il Cliente potrà visualizzare il costo del servizio di utilizzazione della Piattaforma della Società e il costo del servizio offerto dal Fornitore.

Dopo l'inserimento di tutti i dati il Cliente può procedere alla richiesta di un preventivo dettagliato tramite l'apposito pulsante di "invio" al fine di ricevere dalla Società e dal Fornitore un'offerta commerciale onnicomprensiva per il servizio richiesto tramite il "riepilogo dell'ordine" contenuto nel "carrello".

La suddetta offerta comprende il costo del servizio di utilizzo della Piattaforma della Società e del servizio di spedizione del Fornitore.

La richiesta di preventivo è gratuita e non comporta alcun impegno di spesa per il Cliente.

Il Cliente si obbliga a inserire nel sito esclusivamente dati veri, assumendosene ogni responsabilità.

#### Accettazione dell'offerta.

Mediante l'opzione "invia l'ordine" il Cliente invia l'ordine di conclusione del contratto con la Società per l'uso della Piattaforma e del contratto di spedizione con il Fornitore.

In tal modo il Cliente, attraverso l'utilizzo della Piattaforma messa a disposizione dalla Società, darà mandato diretto al Fornitore di effettuare, secondo le condizioni generali di contratto del Fornitore, la spedizione dei Prodotti.

Con l'invio dell'ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le informazioni fornitegli e di accettare integralmente le presenti condizioni generali di contratto e le condizioni generali di spedizione del Fornitore.

Il Cliente riceverà una comunicazione via mail riepilogativa del proprio ordine, che costituisce anche attestazione dell'avvenuta ricezione dell'ordine da parte del Fornitore, contenente anche un link per la tracciatura dell'ordine, di cui potrà seguire lo stato. I dati inseriti nel modulo d'ordine saranno archiviati nella banca dati della Società e del Fornitore per il tempo necessario all'evasione dell'ordine, e comunque nei termini di legge.

Tale messaggio di conferma riproporrà tutti i dati inseriti dal Cliente, il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

Il Fornitore ha comunicato alla Società di riservarsi il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità o alla tipologia dei Prodotti da spedire o per altre ragioni ad insindacabile giudizio del Fornitore stesso.

Il corrispettivo per il servizio di utilizzo della Piattaforma reso dalla Società è dovuto dal Cliente alla Società stessa indipendentemente dall'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore e indipendentemente dall'esecuzione del servizio di spedizione.

### **9) Prezzo del servizio.**

Il prezzo del servizio della Società e il corrispettivo per il servizio offerto dal Fornitore è indicato nel riepilogo dell'ordine che compare nel carrello, prima dell'invio dell'ordine da parte del Cliente.

Con l'invio dell'ordine il Cliente si impegna a corrispondere integralmente il prezzo indicato nel riepilogo dell'ordine.

In caso di visualizzazione di un prezzo sbagliato e/o manifestamente irrisorio, per qualsivoglia ragione (bug informatico, errore manuale, errore tecnico), l'ordine sarà annullato, anche in caso di

convalida iniziale, ed eventuali importi già accreditati saranno restituiti al Cliente senza alcuna penale e senza oneri aggiuntivi.

### **10) Modalità di pagamento**

Il pagamento alla Società e al Fornitore sarà effettuato da parte del Cliente in unica transazione complessiva a mezzo carta di credito secondo le modalità indicate nella Piattaforma.

La fatturazione delle diverse prestazioni erogate sarà effettuata dalla Società e dal Fornitore, ciascuna per quanto di propria competenza.

Il Cliente si dichiara consapevole del fatto che i propri dati vengono gestiti direttamente dalla Società, dal Fornitore e da altri soggetti intermediari, e ne autorizza il trattamento per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali e l'esecuzione dei servizi resi. Le informazioni vengono criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia volti a impedirne l'utilizzo da parte di terzi e vengono inviati direttamente all'istituto.

E' fatto obbligo al Cliente di fornire i propri dati anagrafici e i dati della carta di credito di cui sia titolare, e non i dati di terzi soggetti, reali o fittizi.

La Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile nel caso in cui venissero utilizzati dal Cliente dati relativi a carte intestate a terzi soggetti che non abbiano espressamente autorizzato la transazione, né qualora venissero riscontrati problemi o irregolarità nel processo telematico di acquisto del servizio effettuato tramite carta di credito.

Il Cliente è unico responsabile del corretto inserimento dei propri dati all'interno del Sito [www.statiunitisubito.com](http://www.statiunitisubito.com) e pertanto la Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile, in via diretta o indiretta, per l'emissione di errati documenti fiscali o di altra natura, che siano stati redatti in base a dati erronei forniti dal Cliente stesso.

### **11) Condizioni di spedizione e di trasporto.**

La spedizione e il trasporto non sono oggetto del rapporto contrattuale tra Cliente e Società.

La Società non risponde di alcuna delle prestazioni relative alla spedizione, che sono a cura e responsabilità del Fornitore.

La disciplina delle condizioni generali del contratto di spedizione, delle norme di confezionamento e imballaggio, delle condizioni di trasporto applicate dai vettori terzi sono consultabili nelle pagine del sito <http://www.statiunitisubito.com> a ciò dedicate e realizzate a cura e sotto la responsabilità del Fornitore.

Per ogni informazione o richiesta riguardante la spedizione o il trasporto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente al Fornitore.

### **12) Limitazioni di responsabilità.**

La Società non assume alcuna responsabilità per disservizi causati dalla Piattaforma imputabili a causa di forza maggiore che abbiano comportato la mancata o ritardata evasione dell'ordine.

In particolare la Società non potrà ritenersi responsabile verso il Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

La Società non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, perdite e costi subiti dal Cliente in esecuzione del contratto, dovuti a cause ad essa non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti, se e in quanto ve ne siano le condizioni di legge.

La Società non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito o altri mezzi di pagamento, per il pagamento del

servizio acquistato, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

La Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di errore nel caricamento dei dati del Cliente o dei dati relativi alla spedizione.

Per la responsabilità del Fornitore e dei suoi partners, si rinvia alle loro condizioni generali di contratto, presenti al seguente link: <http://www.statiunitisubito.com/condizioni-general/>

### **13) Reclami.**

Il Cliente dovrà informare tempestivamente la Società circa ogni disservizio della Piattaforma. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che dovessero essere causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione.

Il reclamo dovrà essere inoltrato a mezzo fax, e-mail e comunque in forma scritta, al servizio Customer Care di You In Italy S.r.l., che si attiverà immediatamente per la risoluzione del problema. La Società darà riscontro al Cliente degli accertamenti compiuti con la massima celerità possibile, e comunque entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo, indicando al Cliente anche i termini entro i quali provvederà alla risoluzione delle irregolarità riscontrate o al ristoro dell'eventuale pregiudizio sofferto. La presentazione del reclamo non sospende i pagamenti.

Per i reclami concernenti la spedizione o il trasporto dei Prodotti si rinvia alle condizioni generali applicate dal Fornitore e dai vettori partners del Fornitore, presenti nel link indicato nell'art. 12) ultimo comma.

### **14) Diritto di recesso.**

Ai sensi dell'art. 59 lettera a) e o) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso nei termini di cui all'art. 54 del citato Codice del Consumo sia per i servizi di utilizzo della Piattaforma della Società, che per il servizio di spedizione reso dal Fornitore. Ciò stante il Cliente prende atto e accetta che, con l'invio dell'ordine e il contestuale pagamento del servizio, egli non potrà recedere dal contratto stipulato.

Si precisa che con l'invio dell'ordine il Cliente conclude il contratto con la Società e nel contempo ne utilizza il servizio a pagamento, per cui non è possibile recedere dal contratto con la Società.

### **15) Diritto d'autore.**

Tutti i testi, le immagini, le fotografie, i disegni e le sequenze animate presenti sul sito [www.statiunitisubito.com](http://www.statiunitisubito.com) sono protetti dal diritto d'autore. Tutti i diritti sui suddetti elementi appartengono alla Società o a soggetti dalla Società espressamente autorizzati all'utilizzo del sito. Ogni riproduzione o rappresentazione, totale o parziale, di quanto presente sul Sito nonché ogni utilizzo abusivo di testi, immagini, sequenze, segni distintivi senza espressa autorizzazione scritta della Società è vietata e sarà oggetto di specifica tutela innanzi all'autorità giudiziaria competente.

### **16) Privacy.**

La Società tutela la privacy del Cliente e le sue informazioni personali, e garantisce che il trattamento dei dati forniti è eseguito in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 (GDPR). Per "informazioni personali" si intendono le informazioni che possono essere utilizzate per individuare personalmente l'utente, quali nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, nome utente e password, indirizzo di fatturazione, numero di carta di credito, indirizzo di spedizione e altre informazioni.

Il Cliente potrà rilasciare, modificare o revocare l'autorizzazione al trattamento dei dati su base volontaria, in modo sempre revocabile, prendendo visione della sezione presente nel Sito web <http://www.statiunitisubito.com/privacy/> appositamente dedicata a tale fine.

La Società informa il Cliente, che accetta, che i dati integrali di ogni ordine inviato vengono comunicati alla Società e al Fornitore e conservati in forma digitale sul server che ospita il sito web [www.statiunitisubito.com](http://www.statiunitisubito.com) e nei server del Fornitore, secondo criteri di riservatezza e sicurezza previsti dalla normativa vigente in materia. Tali dati, ove il Cliente abbia dato il suo consenso, possono essere usati dalla Società e dal Fornitore anche per fini commerciali e per fini estranei all'esecuzione del contratto di spedizione.

### **17) Utilizzo dei cookies.**

I cookies sono file di testo che ciascun sito web invia a chi accede al sito stesso e che vengono ritrasmessi dal computer dell'utente al sito medesimo alla visita successiva.

Cookies tecnici: la Piattaforma utilizza cookies tecnici per consentire l'esplorazione sicura, rapida ed efficiente del sito stesso e per fornire agli utenti i servizi richiesti. Per l'installazione di tali cookies non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Cookies tecnici di sessione: la Piattaforma utilizza cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser), limitatamente alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente da parte dell'utente. I cookies di sessione utilizzati evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificati dell'utente, e quindi non richiedono l'acquisizione del consenso dell'utente.

Cookies analitici: la Piattaforma raccoglie informazioni relative alla navigazione degli utenti (es. collocazione geografica del fornitore di accesso a internet, tipo di browser utilizzato, indirizzo IP, pagine visitate sul sito, numero di utenti, ecc.), esclusivamente per finalità statistiche, senza che sia possibile l'identificazione individuale dell'utente. I dati ricavabili da questi cookies sono gestiti dalla Società in qualità di gestore del sito esclusivamente per finalità statistiche, per l'elaborazione di report sull'utilizzo del sito, per il miglioramento del contenuto del sito e per renderne più semplice l'uso.

Cookies di profilazione: il sito utilizza cookies di profilazione, cioè cookies volti a creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione sul sito, o per la trasmissione di informazioni di carattere personale, e possono essere utilizzati i c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

### **18) Legge applicabile e Foro competente.**

Le presenti condizioni generali di contratto sono regolate dalla legge italiana.

In caso di controversie sul funzionamento della Piattaforma, il Cliente si rivolgerà prioritariamente al servizio clienti della Società allo scopo di trovare una risoluzione amichevole e, in seconda istanza, ricorrendo all'utilizzo della Piattaforma ODR (Online Dispute Regulation) previsto dalla Commissione Europea per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, disciplinata dal regolamento (UE) n. 524/2013 e raggiungibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Nel caso in cui fosse impossibile pervenire a una soluzione bonaria tra le parti, tutte le controversie riguardanti la validità, interpretazione, esecuzione, efficacia del presente Contratto sorte tra Società e Cliente Non Consumatore (ossia che all'atto della registrazione abbia esposto la propria Partita Iva) saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Treviso, mentre nei confronti del

Cliente che agisca per finalità personali ed estranee dall'attività aziendale la competenza sarà quella prevista dalla legge.

L'invalidità o la nullità di una delle clausole precedenti non comporta l'invalidità o la nullità delle altre clausole.

Art. 12 (Informazioni dirette alla conclusione del contratto)

1. Oltre agli obblighi informativi previsti per specifici beni e servizi, nonché a quelli stabiliti dall'articolo 3 del decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185, **il prestatore, salvo diverso accordo tra parti che non siano consumatori, deve fornire in modo chiaro, comprensibile ed inequivocabile, prima dell'inoltro dell'ordine da parte del destinatario del servizio, le seguenti informazioni:**

- a) **le varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto;**
- b) **il modo in cui il contratto concluso sarà archiviato e le relative modalità di accesso;**
- c) **i mezzi tecnici messi a disposizione del destinatario per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima di inoltrare l'ordine al prestatore;**
- d) **gli eventuali codici di condotta cui aderisce e come accedervi per via telematica;**
- e) **le lingue a disposizione per concludere il contratto oltre all'italiano;**
- f) **l'indicazione degli strumenti di composizione delle controversie.**

2. Il comma 1 non è applicabile ai contratti conclusi esclusivamente mediante scambio di messaggi di posta elettronica o comunicazioni individuali equivalenti.

**3. Le clausole e le condizioni generali del contratto proposte al destinatario devono essere messe a sua disposizione in modo che gli sia consentita la memorizzazione e la riproduzione.**

Art. 13 (Inoltro dell'ordine)

1. ...

2. **Salvo differente accordo tra parti diverse dai consumatori, il prestatore deve, senza ingiustificato ritardo e per via telematica, accusare ricevuta dell'ordine del destinatario contenente un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.**

3. L'ordine e la ricevuta si considerano pervenuti quando le parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi.

4. Le disposizioni di cui ai commi 2 e 3 non si applicano ai contratti conclusi esclusivamente mediante scambio di messaggi di posta elettronica o comunicazioni individuali equivalenti.